

Carta dei Servizi di Lastra a Signa



CARTA DEI SERVIZI DELLA PUBBLICA ILLUMINAZIONE

Comune di Lastra a Signa

Sommario

I.	CHI SIAMO	4
II.	LA MISSIONE	5
III.	IL SERVIZIO	6
IV.	LA CERTIFICAZIONE AZIENDALE	7
V.	PRESENTAZIONE DELLA CARTA.....	8
1.	PREMESSA.....	8
2.	FINALITA' DEL SERVIZIO	8
3.	EROGAZIONE DEI SERVIZI E PRINCIPI ISPIRATORI DELLA CARTA.....	9
	EGUAGLIANZA ED IMPARZIALITÀ	9
	CORTESIA E DISPONIBILITÀ.....	9
	CONTINUITÀ DEL SERVIZIO	9
	CHIAREZZA ED IDENTIFICABILITÀ.....	9
	TRASPARENZA E PARTECIPAZIONE:	9
	EFFICIENZA, EFFICACIA ED ECONOMICITA'	10
4.	FINALITA' DELLA CARTA.....	10
	COME STRUMENTO DI CONOSCENZA	10
	COME STRUMENTO DI PARTECIPAZIONE	11
	COME STRUMENTO DI TUTELA	11
5.	OBIETTIVI	11
VI.	DESCRIZIONE DEL SERVIZIO.....	11
	LA GESTIONE DEL SERVIZIO	11
	LA MANUTENZIONE ORDINARIA E CONSERVATIVA	12
	FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA	12
	INTERVENTI A CANONE: INTERVENTI DI EFFICIENTAMENTO ENERGETICO	13
	INTERVENTI A CANONE: MANUTENZIONE STRAORDINARIA	13
VII.	CONDIZIONI DEL SERVIZIO.....	14
1.	DIRITTI DEGLI UTENTI	14
2.	COME FARE PER.....	15
VIII.	FATTORI ED INDICATORI DELLA QUALITA'	16
1.	FATTORI DI QUALITA'	16
	FATTORI DI QUALITA'. STANDARD DI PRESTAZIONE	17
	FATTORI DI QUALITA'	17
2.	TRATTAMENTO DEI DATI SENSIBILI	18

3.	EDITING, DISTRIBUZIONE ED AGGIORNAMENTO DELLA CARTA DEI SERVIZI	18
IX.	RELAZIONI CON GLI UTENTI.....	18
1.	RELAZIONI CON L'UTENZA	18
2.	TRASPARENZA ED ACCESSO CIVICO.....	19
X.	INVESTIMENTI PER IL SERVIZIO	19
1.	PIANO ECONOMICO FINANZIARIO	19
	AGGIORNAMENTO DEL PIANO ECONOMICO	20
	INVESTIMENTI EFFETTUATI AL 31/12/2022.....	20
	ESAME DI RAFFRONTTO	21
2.	ATTIVITA' SVOLTE	21

I. CHI SIAMO

CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L. è una società in house a capitale interamente pubblico, partecipata da 13 Comuni delle Province di Prato, Firenze e Pistoia, che esercitano sulla stessa un “controllo analogo” a quello svolto nei confronti dei propri uffici interni. La società nasce nell’anno 2014 dalla fusione per incorporazione di più società a partecipazione pubblica aventi ad oggetto la fornitura di servizi di pubblica utilità.

La società CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L. svolge la propria attività erogando i servizi affidatigli sia a favore delle stesse amministrazioni comunali, sia a favore dei cittadini, secondo la seguente classificazione.

- **SERVIZI ELETTRICI E TECNOLOGICI**

La gestione degli impianti di pubblica illuminazione (strade, percorsi pedonali e/o ciclabili, parchi ed aree pubbliche, monumenti ed edifici di valore storico) prevede il servizio integrato di conduzione degli impianti, dalla redazione di diagnosi energetiche, per fornire alle Amministrazioni importanti elementi valutativi finalizzati a facilitare le scelte di investimento, alla progettazione delle attività di esecuzione, ammodernamento ed efficientamento degli impianti, mantenendo in esercizio gli impianti, le cabine elettriche di trasformazione, i gruppi elettrogeni, soccorritori e di continuità, gli impianti di sollevamento, gli impianti semaforici fino alla realizzazione di nuovi impianti.

- **GESTIONE IMPIANTI ENERGETICI**

Tramite il servizio energia vengono svolte prestazioni che consentono di migliorare l’utilizzo degli impianti termici, sia sotto il profilo dell’erogazione del calore che per quanto riguarda problematiche tecniche e di manutenzione. L’attività è svolta anche attraverso il sistema del telecontrollo che permette la gestione a distanza delle centrali termiche attraverso controlli in tempo reale e periodici in base alle dimensioni dell’impianto. Tra le attività principali comprese nel servizio energia segnaliamo la fornitura del calore, l’assunzione della figura di terzo responsabile; la conduzione e controllo delle centrali termiche, accensione e spegnimento stagionale (anche mediante la telegestione) e numerosi altri servizi operativi e di consulenza, coperti anche con servizio di reperibilità nelle ventiquattro ore.

- **GESTIONE BENI IMMOBILI**

CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L. gestisce la manutenzione dei beni immobili di proprietà ed in uso alle Amministrazioni Comunali, di norma tramite contratti di global service, che si possono riassumere nella gestione delle attività tecnico - organizzative - gestionali necessarie alla conduzione dei servizi affidati (attività edili, elettriche, idrauliche, fabbro, vetraio, falegname, pulizia ordinaria e straordinaria degli immobili sia ad uso ufficio che scolastico).

Le attività elencate si realizzano sia attraverso interventi di manutenzione programmata che a richiesta delle Amministrazioni, con tempistiche d’intervento definite e con un sistema di controllo effettivo sulle attività svolte. Oltre agli interventi suddetti si svolgono interventi di manutenzione programmata.

- **SERVIZIO INFRASTRUTTURE VIARIE**

CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L. effettua la manutenzione della rete viaria e della segnaletica stradale fissa e mobile.

L’affidamento di manutenzione stradale ha per oggetto l’attività di gestione di lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria.

- **VERDE PUBBLICO**

CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L. gestisce la manutenzione e conservazione degli spazi di proprietà comunale destinati a verde pubblico.

L’attività, destinata all’amministrazione pubblica, consiste nella manutenzione di siepi, alberature, cespugli, aiuole, roseti e fioriture, manutenzione di panchine, attrezzature ludiche, staccionate, recinzioni, vialetti, impianti di

irrigazione, strutture murarie e simili, ripristini di alberi, cespugli, siepi e prati degradati in parchi e giardini pubblici, rotonde ed aiuole spartitraffico, nonché servizi di allestimento temporaneo con piante in vaso e addobbi floreali. La manutenzione del verde pubblico include anche la possibilità di realizzazione di nuove opere o miglioramenti su richiesta delle Amministrazioni affidanti.

- **GESTIONE SOSTE E PERMESSI**

CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L. si occupa della gestione della sosta, del rilascio dei permessi e di tutte le attività relative ai servizi della Mobilità nei Comuni di Prato, Sesto Fiorentino, Signa e Lastra a Signa, in particolare considerando: la gestione degli spazi di sosta a pagamento lungo strada esistenti, la gestione dei parcheggi in struttura o con barriera, il rilascio dei permessi di accesso per la zona a traffico limitato, l'area pedonale urbana, la zona a traffico controllato, la gestione dei pannelli a messaggio variabile presenti sul territorio comunale.

- **VIDEOSORVEGLIANZA**

CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L. gestisce la manutenzione degli impianti di videosorveglianza urbana e il monitoraggio del traffico per la sicurezza del territorio e per il presidio di zone particolarmente soggette a fenomeni di microcriminalità. Sono stati realizzati impianti e progetti per le Polizie Municipali e Forze dell'ordine di vari Comuni soci. Le zone considerate più "a rischio" o in qualche modo da proteggere e salvaguardare, sono controllate da un impianto di telecamere, direttamente collegate al Comando di Polizia Municipale attraverso un monitor ed una consolle di comando che ne consentono il monitoraggio.

Gli impianti realizzati sono attualmente tra i sistemi di controllo del territorio tecnologicamente più avanzati e utilizzati nelle più grandi città. È una risposta concreta all'esigenza di sicurezza sollevata dai cittadini, oltre che un modo per cercare di preservare luoghi e spazi pubblici.

- **SERVIZIO TECNOLOGIE INFORMATICHE**

Il settore Manutenzione Informatica di CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L., gestisce la manutenzione dei sistemi informativi e fornisce assistenza tecnica informatica. Il personale è costantemente formato, anche per gestire eventi e manifestazioni dal punto vista Audio/Video.

A partire dall'anno 2022, la società offre servizi in cloud a favore dei Comuni soci.

- **GESTIONE MAGAZZINO E LOGISTICA**

Il centro servizi ha il compito di gestire il magazzino ed i servizi di logistica esternalizzati dalle Amministrazioni Comunali riconducibili agli Ex Magazzini Comunali nonché alla realizzazione di analoghi servizi per soggetti diversi.

- **SERVIZI CIMITERIALI**

CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L. si occupa di gestioni cimiteriali tramite i servizi di custodia e manutenzione del decoro, manutenzione del verde cimiteriale, assegnazione delle risorse e organizzazione dei servizi cimiteriali quali inumazioni, tumulazioni, estumulazioni e consegna delle ceneri, gestione delle lampade votive tramite fatturazione annuale dei canoni, realizzazione di nuovi allacciamenti e manutenzione dei contratti attivi.

La società ha come obiettivi primari quello di creare valore per i propri Soci e di gestire i servizi offerti con elevati livelli di qualità, efficienza ed economicità, a beneficio degli enti affidanti e di conseguenza della collettività.

II. LA MISSIONE

CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L. è una società in house a capitale interamente pubblico. La società fornisce servizi ai Comuni Soci ed ai cittadini dei territori di riferimento dei Soci; produce vari servizi tra i quali la gestione della pubblica illuminazione, la prestazione dei servizi di videosorveglianza e la gestione degli accessi alle ZTL con l'ausilio dei varchi elettronici.

La società intende garantire una elevata qualità dei servizi erogati, una forte capacità di risposta alle esigenze del cittadino e dell'Amministrazione, un considerevole recupero di efficienza con una riduzione dei costi per le Amministrazioni comunali affidatarie, riuscendo, nel contempo, a garantire una forte propensione all'innovazione e agli investimenti.

I Comuni soci passano, pertanto, dal ruolo di erogatori diretti di servizi a quello di Enti affidatari preposti all'indirizzo ed al controllo, lasciando alla nostra società il compito di provvedere alla migliore fornitura del servizio affidato. Al fine di garantire la miglior tutela possibile dell'interesse tutelato, la ripartizione dei rispettivi compiti è regolata all'interno di un contratto di servizio e del relativo disciplinare tecnico, appositamente predisposto tra l'Amministrazione affidataria e CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L., che stabilisce nel dettaglio i seguenti aspetti:

- ✓ Modalità di erogazione dei servizi
- ✓ Tipologia del controllo che l'Amministrazione esercita sulla Società
- ✓ Standard qualitativi dei servizi.

La compagine societaria di Consiag Servizi Comuni S.r.l. è di seguito rappresentata:

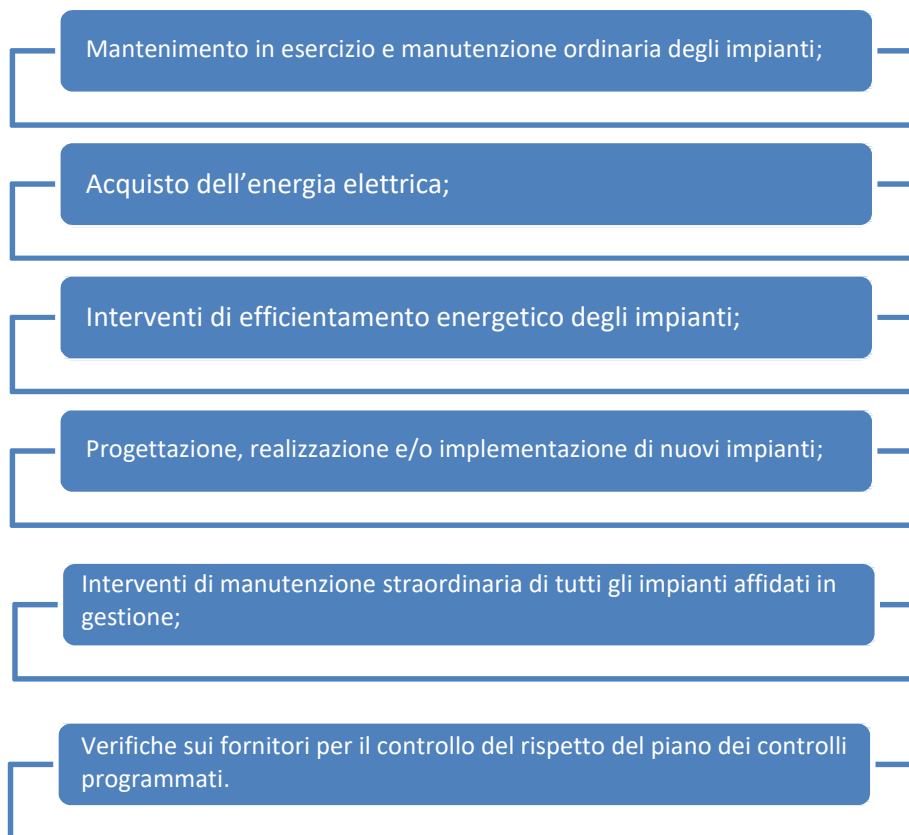
NOME SOCIO E CATEGORIA
Comune di Agliana
Comune di Cantagallo
Comune di Carmignano
Comune di Lastra a Signa
Comune di Montale
Comune di Montemurlo
Comune di Montespertoli
Comune di Poggio a Caiano
Comune di Prato
Comune di Sesto Fiorentino
Comune di Signa
Comune di Vaiano
Comune di Vernio

Consiag Servizi Comuni ha sede in via U. Panziera, 16 59100 Prato (PO) - Tel +39 0574 870324 Email: consiagservizicomuni@consiagservizicomuni.it PEC: consiagservizicomuni.@cert.consiagservizicomuni.it - Sito web: www.consiagservizicomuni.it.

III. IL SERVIZIO

CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L. gestisce gli impianti di pubblica illuminazione presenti su strade, percorsi pedonali e ciclabili, parchi ed aree pubbliche, monumenti ed edifici di valore storico nel Comune di Lastra a Signa, offrendo i seguenti principali servizi:

SERVIZI PER LA PUBBLICA ILLUMINAZIONE



I dipendenti della società ogni giorno svolgono il loro lavoro per garantire i servizi che interessano questa Carta dei Servizi.

La costante attività di formazione, anche con sistemi di affiancamento, permette di aggiornare il personale sui diversi aspetti che caratterizzano le professioni aziendali in un'ottica di costante miglioramento.

IV. LA CERTIFICAZIONE AZIENDALE

Consiag Servizi Comuni S.r.l. ha un sistema di gestione certificato secondo le norme ISO 9001 (Qualità), ISO 14001 (Ambiente), ISO 45001 (Sicurezza) e dell'UNICE 11352-ESCO ed ISO 27001 (Sicurezza delle informazioni) rilasciate dall'ente Det Norske Veritas (DNV).

La certificazione rappresenta l'impegno concreto della società verso la gestione integrata delle tematiche della qualità dei servizi offerti e del rispetto ambientale e sociale.

Essa rappresenta una tappa di miglioramento lungo un percorso che Consiag Servizi Comuni S.r.l. continuerà a sviluppare nei prossimi anni, ponendosi come obiettivo il continuo miglioramento del servizio nell'ottica della sostenibilità sociale ed ambientale.



V. PRESENTAZIONE DELLA CARTA

1. PREMESSA

La presente Carta dei Servizi rappresenta lo strumento con il quale Consiag Servizi Comuni S.r.l. intende continuare a mantenere un rapporto diretto e trasparente con l'utenza al fine di meglio definire e migliorare il livello di qualità dei propri servizi.

La Carta dei Servizi rappresenta dunque un'occasione di dialogo con la clientela che viene informata sui servizi e sugli impegni che la Società assume nei confronti degli stessi relativamente ai servizi da essa erogati.

Ogni cliente vi può fare riferimento per conoscere i servizi erogati e formulare suggerimenti utili a Consiag Servizi Comuni S.r.l. per migliorare le proprie prestazioni.

Il concetto di Carta dei Servizi, assimilabile ad un patto scritto tra le Aziende e gli utilizzatori con l'assunzione di impegni e doveri, ha avuto origine, nell'ambito dei servizi pubblici, da una direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27/01/94 riguardante i "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici" e ora anche dalle seguenti disposizioni legislative: Art. 2, comma 461, della Legge 24.12.2007, n. 244 (Finanziaria 2008) e dell'art. 147 del TUEL, come riformulato dal D.L. n. 174/2012 convertito Legge n. 213 del 7 dicembre 2012, le quali prevedono che è necessario garantire il controllo permanente della qualità dei servizi erogati con l'impiego di metodologie dirette a misurare la soddisfazione degli utenti.

Consiag Servizi Comuni S.r.l. ha deliberato con soddisfazione di uniformarsi a queste direttive, dando la sua piena disponibilità ad aderire e promuovere i monitoraggi sulla qualità e producendo carta dei servizi.

Con la Carta dei Servizi, inteso come patto unilaterale nei confronti dei cittadini, si vuole definire e portare a conoscenza degli stessi i loro diritti, in maniera dettagliata ed analitica, contribuendo a determinare meglio le aspettative di servizio.

Il fatto di promulgare la Carta in forma scritta e pubblica conferisce solennità ad un impegno di cui CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L. si è voluta far carico. Considerata la complessità e l'ampiezza delle competenze esercitate, il documento è stato strutturato in maniera "modulare", ovvero prevede una prima parte generale e una seconda parte in cui si vanno a descrivere più nel dettaglio le specifiche del servizio. In particolare, la parte generale definisce i principi generali a cui essa si ispira, sancisce il diritto dei cittadini ad essere informati mediante un'adeguata comunicazione, stabilisce l'adozione di standard di servizio misurabili e verificabili, introduce formalmente, in caso di disservizio, il diritto alla tutela esercitabile mediante lo strumento del reclamo. La Carta dei Servizi nel concreto, introduce elementi quantitativi e qualitativi vincolanti (comunque verificabili), unitamente ad espliciti impegni a garantire singoli aspetti della qualità del servizio.

2. FINALITA' DEL SERVIZIO

Nell'ambito della gestione del servizio di Pubblica Illuminazione, CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L. si propone di ottimizzare la conduzione e la manutenzione ordinaria di tutti gli impianti di pubblica illuminazione installati nel territorio comunale.

La gestione e le relative attività manutentive degli impianti sono attuate seguendo una politica di miglioramento continuo, che ha come obiettivo la riduzione dei costi di manutenzione straordinaria, dei costi d'esercizio e dei consumi energetici.

3. EROGAZIONE DEI SERVIZI E PRINCIPI ISPIRATORI DELLA CARTA

CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L. garantisce che l'erogazione del servizio avvenga con continuità, regolarità e senza interruzioni.

Nell'erogazione del servizio agli utenti CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L. si impegna al rispetto dei principi che ispirano l'agire amministrativo e, in particolare, quelli dettati dalla Direttiva del Consiglio dei Ministri 27.01.1994 come qui di seguito descritti:

EGUAGLIANZA ED IMPARZIALITÀ

La società garantisce fruibilità dei servizi a tutti i cittadini, fornendo uguale trattamento a parità di condizioni del servizio prestato, sia nell'ambito del territorio comunale, sia fra le diverse categorie o fasce di utenti.

L'erogazione del servizio in ogni sua forma è regolamentata in base a specifiche normative comunitarie nazionali, regionali ed aziendali, che si ispirano ai principi fondamentali di obiettività, giustizia ed imparzialità.

CORTESIA E DISPONIBILITÀ

CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L. si è dotata al suo interno di un disciplinare che impone ai propri dipendenti e al personale esterno che nei rapporti con l'utenza gli stessi debbano tenere un contegno ispirato a gentilezza, cortesia e disponibilità, e, in ogni caso, finalizzato alla proficua collaborazione, tale da agevolare in ogni occasione la corretta erogazione del servizio.

CONTINUITÀ DEL SERVIZIO

Nel rispetto della normativa di settore la società garantisce l'erogazione del servizio in maniera continuativa, regolare, secondo l'orario pubblicato e diffuso e senza interruzioni; in ogni caso CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L. si impegna a ridurre al minimo la durata di eventuali disservizi.

CHIAREZZA ED IDENTIFICABILITÀ

Gli operatori del servizio, sia interni che esterni, si impegnano, nei rapporti con tutti i destinatari, ad utilizzare in ogni occasione di comunicazione, sia verbale che scritta, un linguaggio semplificato e comprensibile, ponendo particolare cura alla spiegazione di eventuali termini tecnici e delle norme citate.

Gli stessi operatori garantiscono all'utenza la loro identificabilità fornendo il proprio nome, cognome e funzione.

TRASPARENZA E PARTECIPAZIONE:

Deve essere sempre garantita la partecipazione del cittadino alla prestazione del servizio pubblico sia per tutelare il diritto alla corretta erogazione del servizio sia per favorire la collaborazione nei confronti della società.

CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L. vuole mantenere e sviluppare un rapporto costante e continuo con i propri utenti, impegnandosi a favorire la loro partecipazione e comunicazione con la società e lo fa garantendo i seguenti diritti all'utenza:

a. INFORMAZIONE

La società assicura l'informazione all'utenza secondo le modalità e le procedure indicate nella presente carta.

b. SEGNALAZIONE

Le segnalazioni e/o i suggerimenti sul servizio offerto potranno essere inoltrati a CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L. che adotterà le misure correttive possibili nel comune obiettivo di migliorare l'organizzazione complessiva del servizio.

c. AGGIORNAMENTO DELLA CARTA DEI SERVIZI

CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L. si impegna ad aggiornare la CARTA DEI SERVIZI dando atto dei risultati relativamente agli impegni assunti, secondo le modalità indicate nella presente Carta.

d. DIRITTO DI ACCESSO

L'utente ha diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano, può avanzare proposte, suggerimenti e inoltrare reclami. CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L. si impegna a dare riscontro all'utenza e a garantire il diritto all'accesso nel rispetto del dettato dalla Legge 241/1990. In merito si veda quanto disciplinato al successivo punto IX. "RELAZIONE CON GLI UTENTI", numero 2. "TRASPARENZA ED ACCESSO CIVICO".

EFFICIENZA, EFFICACIA ED ECONOMICITA'

CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L. impronta la sua azione organizzativa e di erogazione delle prestazioni ai principi di efficienza ed efficacia, impegnandosi ad erogare un servizio:

- adeguato e in grado di rispondere alle esigenze dell'utente, garantendo la conformità alle norme e tenendo conto degli interessi generali della collettività;
- tempestivo, ovvero fruibile nel più breve tempo possibile dalla richiesta, nel rispetto delle necessità e delle urgenze rinvenibili all'interno delle istanze pervenute;
- conforme agli standard di impegno
- innovativo, in quanto le offerte proposte da CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L. sono elaborate adottando soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali il più funzionali allo scopo;
- efficiente, impegnandosi a ricercare soluzioni in grado di ridurre gli sprechi e contenere i costi, anche in termini di maggiore semplificazione, con favorevoli ripercussioni sia sul carico di lavoro degli operatori del servizio sia sui tempi di attesa dell'utente.

4. FINALITA' DELLA CARTA

La Carta costituisce per gli utenti uno strumento di conoscenza, di partecipazione e di tutela.

COME STRUMENTO DI CONOSCENZA

- Fornisce informazioni sulla struttura e sull'organizzazione della società, sui servizi offerti, sulle modalità di prestazione dei medesimi e sulle modalità con cui l'utenza può relazionarsi con CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L..
- Garantisce il sistema di monitoraggio della qualità del servizio erogato.
- Garantisce la pubblicazione, l'aggiornamento e la diffusione della carta, con particolare riferimento ai risultati del monitoraggio della qualità in relazione agli impegni presi ed al raggiungimento degli obiettivi programmati.

COME STRUMENTO DI PARTECIPAZIONE

- Il personale di CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L. fornisce al cliente tutte le informazioni inerenti il servizio offerto.

COME STRUMENTO DI TUTELA

- Garantisce risposta a chi abbia formulato richieste, segnalazioni, proposte o suggerimenti.

5. OBIETTIVI

I principali obiettivi che CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L. si pone al fine di migliorare i servizi erogati sono:

ATTIVITA'		Frequenza
INFORMAZIONE ALL'UTENZA	• pubblicare e aggiornare le informative sui servizi erogati presso il sito internet istituzionale	Costantemente
	• messa a disposizione dell'utenza di apposito Numero Verde per offrire informazioni sul servizio reso	Costantemente
	• verificare e monitorare il rispetto degli standard di qualità indicati;	Ogni anno
SEGNALAZIONI	• ricevere le osservazioni, le osservazioni o le segnalazioni in qualunque forma presentati dai cittadini/utenti tramite segnalazione all'apposito Numero Verde e/o inoltro di comunicazione all'indirizzo e-mail;	Quotidianamente
	• provvedere direttamente, acquisendo tutti gli elementi necessari alla formazione del giudizio, a dare risposta all'utente per le segnalazioni che si presentano; predisporre l'attività istruttoria di quelle segnalazioni che non si prestano all'immediata e rapida definizione	Costantemente

VI. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO.

Nell'ambito della gestione del servizio di Pubblica Illuminazione CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L. si propone di ottimizzare la conduzione e la manutenzione ordinaria di tutti gli impianti di pubblica illuminazione installati nel territorio comunale.

LA GESTIONE DEL SERVIZIO

Gli impianti in gestione a CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L. sono di proprietà del Comune di Lastra a Signa e spetta all'Ente proprietario l'implementazione, la sostituzione e/o la riqualificazione degli stessi.

CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L., in esecuzione del contratto di affidamento in vigore, provvede ad assicurarne il regolare funzionamento degli impianti, provvedendo, tra l'altro, a:

- Gestire tutti gli impianti affidati, comprese le apparecchiature accessorie e le linee elettriche di alimentazione, ed erogare il servizio di illuminazione pubblica.

- Presidiare e controllare l'intera rete della pubblica illuminazione 24 ore su 24 ore, con interventi anche in reperibilità per pubblica incolumità, per la riattivazione degli impianti e l'eliminazione di eventuali pericoli a persone o cose.
- Controllare la funzionalità degli impianti, con accertamento che tutte le parti degli stessi siano regolarmente funzionanti, eliminando le cause che ne impediscano il funzionamento; in merito provvede ad effettuare le verifiche di stabilità, verticalità, protezione, messa a terra ed integrità dei sostegni.
- Validare gli interventi dei privati a seguito di realizzazione di opere a scomputo di oneri di urbanizzazione primaria, compreso qualsiasi onere per le operazioni di allacciamento.
- Effettuare il censimento degli impianti di illuminazione e caricamento dei dati inerenti ai componenti di ogni centro luminoso in una banca dati organizzata su supporto informatico.
- Eseguire, con cadenza almeno biennale, diagnosi energetiche volte a fotografare lo stato funzionale degli impianti, le condizioni di erogazione del servizio, nonché le eventuali soluzioni d'intervento, integrate sotto il profilo tecnico-economico, tese a conseguire ulteriori margini di miglioramento nel rapporto tra efficienza, qualità ed economicità del servizio erogato.

LA MANUTENZIONE ORDINARIA E CONSERVATIVA

La gestione e le relative attività manutentive degli impianti sono effettuate da CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L. seguendo una politica di miglioramento continuo, che ha come obiettivo la riduzione degli interventi manutentivi stessi e dei consumi energetici.

Tra le attività di manutenzione ordinaria e conservativa svolte da CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L. rientrano:

- Pulizia programmata dei corpi illuminanti.
- Esecuzione delle operazioni atte a garantire il corretto funzionamento di un impianto o di un suo componente e a mantenere lo stesso in condizioni di efficienza e di rispondenza alle norme tecniche, di messa a terra e di sicurezza degli impianti.
- Interventi specifici, quali le riparazioni, le sostituzioni e i controlli di tutti i componenti dell'impianto elettrico e dei quadri di comando.
- Risoluzione di piccoli guasti.
- Raddrizzamento dei sostegni.
- Verifiche annuali sugli impianti e sui dispositivi di protezione.
- Verifiche quinquennali degli impianti di terra ai sensi del D.P.R. 462/20001 e s.m.i..
- Verifica dello stato di conservazione di un campione di sostegni per aree omogenee e tipologia di sostegno.
- Fornitura di assistenza tecnica di supporto agli uffici comunali per indicazioni tecniche, sopralluoghi, preventivi di spesa in caso di progetti di opere pubbliche o da parte di privati, o necessità di spostamento e modifiche di impianti esistenti.

La manutenzione ordinaria degli impianti di pubblica illuminazione è offerta da CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L. all'utenza del Comune di Lastra a Signa in esecuzione del contratto di servizio attivo tra la società e l'Amministrazione comunale, pertanto per l'utente il servizio non è soggetto a pagamento diretto.

FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

Oltre all'attività di gestione e manutenzione degli impianti, spetta a CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L. provvedere all'acquisto dell'energia elettrica necessaria per il funzionamento dell'impianto e la conseguente erogazione del servizio.

CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L. provvede, pertanto, a tutti gli oneri connessi al servizio di fornitura di energia elettrica, quali:

- la sottoscrizione del contratto;
- il controllo e verifica della fatturazione;
- la gestione del contenzioso relativo al mancato rispetto dei parametri di continuità, affidabilità e qualità di servizio di erogazione dell'energia elettrica

Rientra, altresì, nella competenza di CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L. anche il compito di sostituirsi all'Ente nei rapporti con il distributore locale e con il fornitore: da ciò deriva l'onere di controllare e verificare le fatture di fornitura dell'energia elettrica, richiedere i rimborsi in caso di errata fatturazione e gestire eventuali contenziosi relativamente al mancato rispetto dei parametri di servizio di erogazione dell'energia elettrica.

INTERVENTI A CANONE: INTERVENTI DI EFFICIENTAMENTO ENERGETICO

In attuazione del progetto di adeguamento normativo e di efficientamento energetico degli impianti basato sui dati di consistenza e consumo desunti dal Piano di Illuminazione Comunale (PIC) del Comune di Lastra a Signa, presentato da CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L. e, di poi, approvato, dall'Ente, la Società provvede a:

- rifacimento e messa a norma dei quadri elettrici del territorio interessato, corrispondenti ad una potenza impegnata di circa 200 kW, ovvero di circa il 66% della potenza complessiva attualmente impegnata per la pubblica illuminazione (300 kW);
- sostituzione dei punti luce dotati di sorgenti luminose obsolete con altrettanti corpi illuminanti a LED e refitting delle lanterne artistiche, preservandone la qualità estetica e garantendone la conformità normativa;
- realizzazione dell'impianto per il telecontrollo punto – punto all'interno del centro Storico cittadino.

Grazie a tale servizio il Comune gode dell'ammodernamento degli impianti e beneficia della riduzione di circa il 65% del consumo storico per la pubblica illuminazione, a fronte di una pletora di vantaggi, tra i quali la riduzione degli interventi manutentivi e dell'inquinamento luminoso, il miglioramento qualitativo dell'illuminamento e della qualità visiva, e, conseguentemente, delle condizioni di sicurezza stradale.

Tali interventi verranno finanziati mediante stanziamenti da parte del Comune di Lastra a Signa la cui disciplina è già prevista all'interno del contratto di affidamento.

INTERVENTI A CANONE: MANUTENZIONE STRAORDINARIA

Il contratto vigente tra l'Amministrazione comunale e CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L. prevede extra canone servizi che la società potrà prestare previa richiesta dell'Amministrazione. Una parte del canone, infatti, è messa a disposizione per la manutenzione straordinaria, destinata in via prioritaria agli interventi di risoluzione dei guasti, di eliminazione di pericoli per la pubblica incolumità e di messa a norma, seguendo la scala di criticità individuata nel PIC e da eventuali altre situazioni di pericolo evidenziate durante la gestione. Tra queste attività si annoverano:

- Interventi per assicurare la manutenzione di tutti gli impianti affidati in gestione fuori dalle ipotesi annoverabili tra quelle di manutenzione ordinaria e conservativa, compresi gli interventi atti a ripristinare il funzionamento dell'impianto mediante il ricorso a mezzi, attrezzature, strumentazioni, riparazioni, ricambi di parti, ripristini, revisione e sostituzione di apparecchi e componenti dell'impianto;
- Realizzazione di progetti, schemi tecnici, capitolati, disciplinari, direzione e assistenza ai lavori in caso di progetti di opere pubbliche o da parte di privati, o necessità di modifiche di impianti esistenti;

- Sostituzione dei sostegni instabili;
- Spostamenti – che vengono in genere richiesti per necessità connesse all’edificazione privata o all’esecuzione di opere pubbliche (allargamenti stradali, fognature, ecc.);
- Opere provvisorie, ovvero opere che si rendono necessarie per illuminare aree circoscritte in occasione di manifestazioni straordinarie tipo spettacoli, cortecci, processioni sacre, sagre, ecc., che si svolgono all’aperto in zone non provviste di illuminazione esterna o scarsamente illuminate;
- Rimozione di criticità strutturali degli impianti relative alle condizioni di sicurezza statica ed elettrica, quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, la riqualificazione di impianti vetusti e degli impianti di messa a terra e la messa in sicurezza e a norma di quadri e linee elettriche;
- Realizzazione di nuovi impianti o estensione degli impianti esistenti, quali:
 - Sistemi di telecontrollo che, mediante il monitoraggio da remoto dello stato di funzionamento degli impianti e la telesegnalazione dei guasti, consentano di ottimizzare la gestione del servizio;
 - Sistemi di telegestione che, oltre al telecontrollo, abbiano funzionalità che consentono da remoto l’accensione, lo spegnimento e la regolazione degli impianti;
- Progettazione esecutiva, ottenimento delle previste autorizzazioni e licenze, finanziamento, fornitura, trasporto ed installazione delle apparecchiature e degli impianti relativi agli interventi finalizzati a generare una migliore efficienza energetica e luminosa unitamente ad economie gestionali, liberamente proposti in sede delle diagnosi energetiche biennali di cui ai punti precedenti.

1. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio svolto dalla società CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L., la quale impiega propri mezzi e proprio personale e le necessarie esternalizzazioni per lo svolgimento delle manutenzioni, si sviluppa nell’arco dell’intero anno solare.

Le accensioni e gli spegnimenti avvengono secondo degli orologi astronomici assicurando comunque oltre 4.200 ore di accensione annuali.

2. SERVIZI AL PUBBLICO

Per essere in grado di rispondere con sollecitudine ai bisogni dei cittadini e del territorio, per raccogliere le loro esigenze e segnalazioni sul servizio, CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L. e l'Amministrazione comunale sono costantemente impegnati a migliorare e potenziare gli strumenti di comunicazione esistenti o, se necessario, a crearne di nuovi.

VII. CONDIZIONI DEL SERVIZIO.

1. DIRITTI DEGLI UTENTI

- ✓ Continuità del servizio.
- ✓ Rispetto degli orari di accensione e spegnimento degli impianti di illuminazione pubblica.
- ✓ Godere di impianti efficienti.
- ✓ Riconoscere il personale che opera sugli impianti.
- ✓ Ricevere un comportamento cortese e rispettoso da parte di tutto il personale in servizio.
- ✓ Acquisire, anche telefonicamente, le informazioni relative al servizio ed alle modalità di fruizione del medesimo.

- ✓ Poter inoltrare reclami e segnalazioni.

2. COME FARE PER...

COMUNICARE CON NOI

L'utenza può comunicare con la società CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L. ai seguenti recapiti:

- Numero verde 800 978 977
- E-mail: pubblicailluminazione@consiagservizicomuni.it;
- PEC: consiagservizicomuni@cert.consiagservizicomuni.it;

Le informazioni sui servizi resi sono inoltre disponibili sul sito internet di CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L.: www.consiagservizicomuni.it.

INOLTRE SEGNALAZIONI E SUGGERIMENTI

Suggerimenti, proposte ed osservazioni possono essere inoltrate utilizzando le seguenti modalità:

POSTA ORDINARIA

- al seguente indirizzo: CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L., via Ugo Panziera n. 16 – 59100 Prato.

E-MAIL

- indirizzo di posta elettronica: pubblicailluminazione@consiagservizicomuni.it.

Nella segnalazione l'Utente dovrà:

- indicare le proprie generalità e l'indirizzo, al fine di consentire una risposta scritta o un contatto telefonico;
- esporre chiaramente la problematica indicando tutti i dati necessari a CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L. per la ricostruzione dei fatti;
- non reiterare nel tempo e nei contenuti la medesima segnalazione.

Gli stessi canali sopraindicati potranno essere utilizzati per esporre suggerimenti e/o richieste di informazioni, in tal caso è da escludere la possibilità di presentare gli stessi in forma anonima.

CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L. si impegna a risolvere la problematica nel minor tempo possibile e, comunque, nelle tempistiche previste all'interno del contratto di affidamento. In ogni caso, qualora la problematica non potesse trovare soluzione immediata, CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L. si impegna a volerne dare notizia all'utente segnalante.

In ogni caso, collegandosi al sito www.consiagservizicomuni.it gli utenti possono:

- trovare informazioni generali;
- scaricare copia della Carta del Servizio;
- leggere tutte le novità relative al servizio.

3. IL PUNTO SU: INTERVENTI IN CASO DI MALFUNZIONAMENTO E/O URGENZA

Per richiedere un intervento sulla rete di pubblica illuminazione in caso di malfunzionamento o emergenza, è necessario contattare il numero verde **800 978 977**.

Vengono considerate "situazioni di emergenza" le seguenti casistiche:

- ✓ Presenza di scintille o fiamme in prossimità del complesso illuminante o del quadro elettrico.

- ✓ Sportello del quadro di comando aperto o danneggiato.
- ✓ Corda o fune che regge gli apparecchi di illuminazione a sospensione danneggiata.
- ✓ Apparecchio di illuminazione parzialmente staccato dal sostegno o dall'ancoraggio a muro.
- ✓ Palo pericolosamente inclinato.
- ✓ Palo caduto a terra.
- ✓ Intero quartiere (circuito) al buio.
- ✓ Ogni altra ipotesi che possa mettere a repentaglio la pubblica incolumità.

I tecnici di CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L. valuteranno l'effettiva necessità dell'intervento ed agiranno di conseguenza.

In ogni caso il richiedente riceverà una risposta adeguata.

VIII. FATTORI ED INDICATORI DELLA QUALITA'.

Uno degli obiettivi di CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L. è quello di migliorare la qualità del servizio erogato.

La qualità percepita del servizio può essere influenzata da una serie di fattori fondamentali che caratterizzano diversi aspetti della fornitura del servizio di pubblica illuminazione (ad esempio: sicurezza, funzionalità, etc.) e, nell'ambito di ciascuno di essi, da specifici indicatori della qualità che rappresentano i livelli delle prestazioni del servizio erogato.

CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L. si impegna ad offrire all'utenza prestazioni in grado di soddisfare le esigenze e le necessità proprie del territorio del Comune di Lastra a Signa.

Sono definiti "utenti" del servizio tutte le persone, sia cittadini del Comune di Lastra a Signa che esterni, che per motivi di residenza, lavoro, svago o fruizione turistica si trovano a contatto col territorio del Comune di Lastra a Signa.

1. FATTORI DI QUALITA'

La presente Carta dei Servizi indica, pertanto, i fattori di qualità a cui si ispira CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L..

Per fattori di qualità si intendono gli aspetti fondamentali e rilevanti per la realizzazione e la percezione della qualità del servizio da parte degli utenti, che lo caratterizzano.

Il fattore di qualità che caratterizza il servizio di pubblica illuminazione offerto nel Comune di Lastra a Signa è la funzionalità, ovvero la capacità di CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L. di offrire continuità del servizio, disponibilità e funzionalità degli impianti di illuminazione. I sistemi di monitoraggio e manutenzione delle strutture, infatti, assicurano la continuità del servizio e la tempestività degli interventi in caso di malfunzionamenti e guasti.

CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L. si dota di due principali sistemi di monitoraggio:

- A mezzo delle segnalazioni. Il personale tecnico ed operativo di CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L. verifica ogni segnalazione in arrivo e ove necessario prevede di trattarla in modo adeguato (eliminazione del disservizio, riparazione del guasto, verifica di componenti dell'impianto, eliminazione dei pericoli, ecc.)
- Automatico. Una parte dei punti luce sono collegati in rete ad un software gestionale ed inviano in modo automatico le segnalazioni di malfunzionamento alla centrale dati per consentire un tempestivo intervento.

FATTORI DI QUALITA'. STANDARD DI PRESTAZIONE

Ad ogni fattore ed indicatore di qualità è associato uno standard di prestazione che l'Azienda si impegna a perseguire.

Lo standard può essere formulato sulla base di indicatori quantitativi, cioè direttamente misurabili, e sulla base di indicatori qualitativi, senza fare diretto riferimento a valori quantitativamente misurabili.

Al fine della verifica della qualità del servizio offerto, CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L. si impegna a valutare le proprie prestazioni sulla base dei seguenti fattori, indicatori ed unità di misura, che si impegna a monitorare durante l'erogazione del servizio, con l'intento di consolidare gli standard già raggiunti e di perseguire in corso dell'anno gli standard obiettivo. CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L. si impegna altresì a rendere noti gli esiti del monitoraggio, anche in relazione a quanto previsto nella seguente carta.

FATTORI DI QUALITA'

Fattori ed indicatori sono definiti distintamente nella seguente tabella:

FATTORE DI QUALITA'	INDICATORE DI QUALITA'	STANDARD	NOTE
Dimensione del servizio	Numero di punti luce gestiti	2.592	
Sicurezza e continuità del servizio	Numero verde per segnalazione guasti e reperibilità di n° 1 operatore	24 ore su 24 ore	
Sicurezza e continuità del servizio	Tempo massimo tra la segnalazione e l'intervento per la messa in sicurezza – impianto o parte impianto spento	2 ore	
Sicurezza e continuità del servizio	Tempo massimo tra la segnalazione del guasto e la sostituzione delle sorgenti luminose di qualsiasi tipo e degli ausiliari elettrici	2 giorni lavorativi	
Sicurezza e continuità del servizio	Tempo massimo tra la segnalazione del guasto e la sostituzione delle apparecchiature di armatura	2 giorni lavorativi	

2. TRATTAMENTO DEI DATI SENSIBILI

CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L. effettua il trattamento dei dati sensibili riguardanti gli utenti con modalità atte ad assicurare il rispetto dei loro diritti ed adotta le misure occorrenti per facilitare l'esercizio dei diritti così come disciplinato dal Regolamento UE 2016/679 nonché dall'Art. 13 della L. 675/1996 e sue modifiche.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi di riferimento della società comporta l'acquisizione dell'indirizzo del mittente - necessario per rispondere alle richieste - e degli eventuali altri dati personali inseriti. Nel rispetto della normativa sopra richiamata, CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L. si impegna a non comunicare le informazioni ricevute a soggetti estranei alla loro elaborazione; in ogni caso il trattamento può comprendere la diffusione dei dati nei soli casi in cui ciò sia indispensabile per la trasparenza dell'attività di cui sopra, in conformità alle leggi e per finalità di vigilanza e di controllo conseguente all'attività medesima.

È garantita la riservatezza dei dati personali; tutti i dati acquisiti per posta elettronica o altra modalità sono trattati da CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L. in modo conforme alla normativa sulla privacy (Regolamento UE 2016/679); Il trattamento dei dati da parte della società non è soggetto a notificazione ai sensi dell'Art. 7 della L.675/1996. CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L. è comunque tenuta a fornire a chiunque ne faccia richiesta gli elementi di cui al comma 4 del medesimo articolo.

Al riguardo l'informativa clienti di CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L. è disponibile sul sito internet della società al percorso:

<https://www.consiagservizicomuni.it/wp-content/uploads/2019/10/Informativa-reclami-segnalazioni.pdf>

3. EDITING, DISTRIBUZIONE ED AGGIORNAMENTO DELLA CARTA DEI SERVIZI

CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L. si impegna a pubblicare sul sito web www.consiagservizicomuni.it la CARTA DEI SERVIZI, unitamente agli esiti delle rilevazioni delle indagini di *customer satisfaction*. La carta è posta in visione per l'utenza presso tutte le sedi aziendali ed è inoltre inviata al Comune affidante il servizio di pubblica illuminazione. La versione della Carta consultabile su internet è aggiornata tempestivamente.

IX. RELAZIONI CON GLI UTENTI

1. RELAZIONI CON L'UTENZA

L'utenza può comunicare con la società CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L. ai seguenti recapiti:

- Numero verde 800 978 977
- E-mail: pubblicailluminazione@consiagservizicomuni.it;
- PEC: consiagservizicomuni@cert.consiagservizicomuni.it;

Le informazioni sui servizi resi sono inoltre disponibili sul sito internet di CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L.: www.consiagservizicomuni.it.

INOLTRE SEGNALAZIONI E SUGGERIMENTI

Reclami, suggerimenti, proposte ed osservazioni possono essere inoltrate utilizzando le seguenti modalità:

POSTA ORDINARIA

- al seguente indirizzo: CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L., via Ugo Panziera n. 16 – 59100 Prato.

E-MAIL

- indirizzo di posta elettronica: pubblicailluminazione@consiagservizicomuni.it.

2. TRASPARENZA ED ACCESSO CIVICO

Oltre quanto stabilito nella presente Carta, CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L. è sottoposta alla disciplina ex D.lgs 33/2013 così come modificato dal decreto legislativo n.97 del 25 maggio 2016 che introduce una serie di nuove norme in particolare riguardanti la trasparenza e l'accesso civico ai dati delle P.A. e adotta pienamente le linee guida dettate dal FOIA (Freedom of information act) che introduce nuova forma di accesso civico. In applicazione di quest'ultimo istituto, chiunque, indipendentemente dalla titolarità di situazioni giuridicamente rilevanti, nel rispetto dei limiti relativi alla tutela degli interessi giuridicamente rilevanti, può avanzare richiesta di accesso avente ad oggetto tutti i dati e documenti detenuti dalle P.A. ulteriori rispetto a quelli oggetto di pubblicazione.

Il rilascio dei documenti richiesti in formato elettronico o cartaceo è gratuito, salvo il rimborso del costo effettivamente sostenuto e documentato dalla P.A. per la riproduzione dei supporti materiali.

L'accesso civico è richiedibile seguendo la procedura descritta nella sezione "Società Trasparente" all'URL https://consiag.portaleamministrazionetrasparente.it/pagina770_accesso-civico.html.

È garantita la risposta secondo quanto prescritto dalla legge.

X. INVESTIMENTI PER IL SERVIZIO

Il servizio reso da CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L. sul territorio del Comune di Lastra a Signa deriva dall'approvazione da parte del Comune del progetto per l'efficientamento degli impianti insistenti sul territorio elaborato da CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L. e dalla stipula, nell'agosto 2022, del successivo contratto di affidamento avente durata quindicennale.

Il Progetto è stato elaborato sulla base dell'analisi energetica sugli impianti di pubblica illuminazione del Comune di Lastra a Signa, condotta utilizzando i dati ricavati dal PRIC (in particolare la relazione PIC006LS – Censimento degli impianti).

1. PIANO ECONOMICO FINANZIARIO

Si riporta nella tabella sottostante il piano economico finanziario della proposta di gestione del servizio della pubblica illuminazione nel Comune di Lastra a Signa redatto alla stipula del contratto.

Piano economico anni 15								
RICAVI		COSTI						Margine Operativo
Anno	Canone €	Importo rata investimento €	Spesa Energia elettrica	Consumi energia kWh	Costo energia €/kWh	Costi manutenzione ordinaria	Canone telecontrolli punto punto	
1	€ 310.000,00	€ 44.966,61	€ 502.286,40	1.268.400	€ 0,396	€ 50.000,00		-€ 287.253,01
2	€ 310.930,00	€ 44.966,61	€ 179.625,60	453.600	€ 0,396	€ 45.000,00	€ 3.000,00	€ 38.337,79
3	€ 311.862,79	€ 44.966,61	€ 179.625,60	453.600	€ 0,396	€ 40.000,00	€ 3.000,00	€ 44.270,58
4	€ 312.798,38	€ 44.966,61	€ 181.421,86	458.136	€ 0,396	€ 40.800,00	€ 3.000,00	€ 42.609,91
5	€ 313.736,77	€ 44.966,61	€ 183.236,07	462.717	€ 0,396	€ 41.616,00	€ 3.000,00	€ 40.918,09
6	€ 314.677,98	€ 44.966,61	€ 185.068,44	467.345	€ 0,396	€ 42.448,32	€ 3.000,00	€ 39.194,62
7	€ 315.622,02	€ 44.966,61	€ 186.919,12	472.018	€ 0,396	€ 43.297,29	€ 3.000,00	€ 37.439,00
8	€ 316.568,88	€ 44.966,61	€ 188.788,31	476.738	€ 0,396	€ 44.163,23	€ 3.000,00	€ 35.650,73
9	€ 317.518,59	€ 44.966,61	€ 190.676,19	481.506	€ 0,396	€ 45.046,50	€ 3.000,00	€ 33.829,29
10	€ 318.471,15	€ 44.966,61	€ 192.582,96	486.321	€ 0,396	€ 45.947,43	€ 3.000,00	€ 31.974,15
11	€ 319.426,56	€ 44.966,61	€ 194.508,79	491.184	€ 0,396	€ 46.866,38	€ 3.000,00	€ 30.084,79
12	€ 320.384,84	€ 44.966,61	€ 196.453,87	496.096	€ 0,396	€ 47.803,70	€ 3.000,00	€ 28.160,65
13	€ 321.345,99	€ 44.966,61	€ 198.418,41	501.057	€ 0,396	€ 48.759,78	€ 3.000,00	€ 26.201,19
14	€ 322.310,03	€ 44.966,61	€ 200.402,60	506.067	€ 0,396	€ 49.734,97	€ 3.000,00	€ 24.205,85
15	€ 323.276,96	€ 44.966,61	€ 220.442,86	556.674	€ 0,396	€ 50.729,67	€ 3.000,00	€ 4.137,82
								€ 169.761,42

Come si evince dalla lettura del Piano economico Finanziario è nel primo anno che sono previsti gli investimenti più sostanziali, questo perché l'intervento di efficientamento energetico di cui al precedente punto VI interesserà in larga parte il primo anno di operatività del contratto.

AGGIORNAMENTO DEL PIANO ECONOMICO

Dalla data di stipula del Contratto fino al 31 dicembre 2022 i costi e gli investimenti sostenuti da CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L. per i servizi resi sono stati pari ad euro 322.644,58 così composti:

ammortamento: euro 14.946,00

la somma deriva dal totale degli investimenti effettuati nell'esercizio 2022 ripartita per il periodo di durata del contratto.

spese per l'energia elettrica: euro 217.106,00

tale voce si compone delle sole spese sostenute da CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L. per la fornitura dell'energia elettrica

spese per le attività manutentive ordinarie: euro 90.592,58

tale voce si compone delle spese sostenute a titolo di costi per il personale e a titolo di spese generali

INVESTIMENTI EFFETTUATI AL 31/12/2022

Nel corso del primo anno, ovvero dalla data di stipula del contratto e fino al 31/12/2022, la società ha sostenuto investimenti per euro 219.210,31 della maggior somma di cui al PEF. Tali investimenti derivano dall'acquisto dei corpi illuminanti a LED e dai costi per la sostituzione dei corpi illuminanti. Tale acquisto è da considerarsi quale

investimento ed il relativo costo è stato quindi ammortizzato dalla società per la durata del contratto e, pertanto, il costo imputabile all'esercizio 2022 ammonta ad euro **14.946,00** come da prospetto di cui sopra.

ESAME DI RAFFRONTO

Dal raffronto del PEF per il primo anno di esecuzione del contratto e delle effettive risultanze al 31/12/2022 si evince che CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L. ha maturato una perdita per la prestazione del servizio.

In particolare, dall'esame delle singole voci, si evince che:

ammortamento

rispetto alle previsioni, la voce di competenza a titolo di ammortamento risulta inferiore rispetto alle previsioni in quanto è il risultato della ripartizione nei 15 anni di durata del contratto degli investimenti sostenuti già nel primo anno, mentre all'interno del PEF l'imponibile soggetto alla divisione è – in previsione - la somma totale degli investimenti che si avranno per tutto il periodo di esecuzione del contratto.

spese per l'energia elettrica

rispetto alle previsioni la società ha impiegato circa 8.000,00 euro in più per garantire il servizio. Tale risultanza deriva dal fatto che l'attività di efficientamento energetico ha interessato in prima battuta gli impianti più energivori che, pertanto, hanno richiesto un impiego di energia più sostanzioso.

spese per le attività manutentive ordinarie:

per garantire tale servizio CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L. ha sostenuto circa 70.000,00 euro in più rispetto alle previsioni.

2. ATTIVITA' SVOLTE

L'attività fino ad oggi posta in essere da CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L. risulta in linea con il cronoprogramma allegato al contratto di affidamento e condiviso tra le parti, al 31 dicembre 2022, infatti, CONSIAG SERVIZI COMUNI S.R.L. ha provveduto ad effettuare, in merito al servizio di:

- PROGETTAZIONE:
 - Tutti i sopralluoghi e rilievi in campo;
 - La digitalizzazione dei dati rilevati;
 - L'analisi dei dati acquisiti
- ACQUISTO delle armature a LED;
- RIQUALIFICAZIONE ENERGETICA dell'intera Zona di Quattro Strade.